Come trattare con gli altri e farseli amici.

Intro:
Allora si tratta ancora una volta di cambiare e formare nuove abitudini.
La critica è inutile, induce giustificazioni, pone su difensiva e ferisce orgoglio.
Incoraggiare un comportamento positivo.
LE PERSONE SONO GOVERNATE DA PASSIONI, IMPASTATE DA PREGIUDIZI, MOSSE DA ORGOGLIO E VANITA'.

Fondamenti:
1. Non criticate condannate o recriminate.
2. Siate prodighi di apprezzamenti onesti e sinceri: evidenziare il punto di vista degli altri, **il loro vantaggio.** Dare la sensazione di occuparsi degli altri.
3. Suscitare negli altri la vostra stessa volontà: comportarsi con tutti allo stesso modo: INTERESSARSI AGLI ALTRI. Far qualcosa per gli altri: crearsi amici.

6 modi per farsi benvolere:
1. Interessarsi sinceramente degli altri.
2. Sorridere.
3. Il nome è il suono più importante e dolce per una persona.
4. Siate buoni ascoltatori, incoraggiate gli altri a parlare di se stessi.
5. Parlate di ciò che interessa agli altri.
6. Fate che gli altri si sentano importanti con naturalezza e sincerità.

Convincere e condividere opinioni:
1. Evitare la discussione.
2. Mostrare rispetto per le altrui opinioni: non dire mai hai torto.
3. Ammettere il torto.
4. Il miele prende più mosche del fiele.
5. Fate in modo che l'interlocutore dica **Sì** dal principio.
6. Lasciate che i vostri intelocutori chiacchierino, sfoga le lamentele.
7. Date agli altri la sensazione di avere l'idea giusta.
8. Vedere sempre il punto di vista altrui.
9. Siate comprensivi.
10. Fare appello ai motivi più nobili.
11. Drammatizzare le idee.
12. Lanciate una sfida.

Come far cambiare opinione:
1. Iniziare con lodi ed apprezzamenti sinceri.
2. Richiamare l'attenzione su errori altrui indirettamente.
3. Parlare dei propri errori prima di sottolineare gli altrui.
4. Fate domande invece di impartire ordini.
5. Fate in modo che l'altro salvi la faccia.
6. Lodate il più piccolo progresso, approvazione più lodi.
7. Date agli altri l'impressione di avere una reputazione.
8. Incoraggiamento, mostrare come è facile correggere gli errori.
9. Fate che la persona sia felice di fare ciò che suggerite.